LORENZO MUSTONE



CONTATTI

lorenzo.mustone@gmail.com

Bologna · automunito

mumu.party

linkedin.com/in/lorenzo-mustone-046b03350

COMPETENZE

Supporto IT
Help desk di primo livello, gestione ticket e incidenti, Microsoft 365, Windows e macOS, dominio e SCCM (in azienda)

Infrastrutture
Proxmox VE, container LXC, ZFS, Linux (Debian), Cloudflare Tunnel e Access, Tailscale, Pi-hole

Automazione e monitoraggio
Ansible, Prometheus, Grafana, Uptime Kuma, backup con vzdump

Programmazione
Python, C++, Java

Trasversali
Problem solving, flessibilità, gestione del tempo, lavoro in team e autonomo

LINGUE

Italiano · madrelingua

Inglese · livello intermedio

PROFILO

Diplomato in informatica all'Istituto Aldini Valeriani, lavoro nel supporto IT di una catena di farmacie. Fuori dal lavoro costruisco un homelab per imparare virtualizzazione, rete, sicurezza e automazione, con l'obiettivo di crescere verso il ruolo di sistemista. Orientato al cliente, accetto le critiche come occasione di crescita e lavoro bene sia in autonomia sia in team.

ESPERIENZA

Helpdesk IT — Dr. Max Italia

Apprendistato · Aprile 2025 – oggi · Bologna

- Supporto tecnico di primo livello (help desk) per farmacie e sedi aziendali.
- Gestione e risoluzione dei ticket e degli incidenti.
- Configurazione di postazioni PC per le farmacie, joinate a dominio e gestite con SCCM.
- Collaborazione nella manutenzione dell'infrastruttura di rete e nei progetti di miglioramento tecnologico.

Help Desk — Dr. Max Italia

Tirocinio · Ottobre 2024 – Marzo 2025 · Bologna

- Supporto di primo livello per le farmacie del gruppo, con risoluzione di problemi hardware e software.
- Collaborazione al progetto di migrazione e aggiornamento dell'infrastruttura di rete delle farmacie.
- Affiancamento al team IT nelle attività quotidiane di assistenza e manutenzione.

PCTO — Var Group e DiTech

Percorsi scuola-lavoro

- Help desk e supporto nella gestione dei ticket; creazione di software e test di applicazioni.

PROGETTO PERSONALE

Homelab — mumu.party/homelab.html

- Server Proxmox in casa con container LXC e storage ZFS. Accesso remoto sicuro con Cloudflare Tunnel e Access, monitoraggio con Prometheus e Grafana, backup e automazione con Ansible.

FORMAZIONE

Diploma di Istituto Tecnico, indirizzo Informatica

Istituto Aldini Valeriani · Settembre 2019 – Giugno 2024